平成 25 年 2 月 28 日

siroca　ホームベーカリー　SHB-612　取扱説明書誤記および
ヨーグルト容器不具合のお詫びとお知らせ

平素より弊社製品について格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ホームベーカリー「SHB-612」に同梱された取扱説明書の記載に誤りがある事が判明しました。さらに、製品に付属しております「ヨーグルト専用容器」におきまして、一部「蓋（ふた）が固くて閉まりにくい」「蓋（ふた）が閉まらない」と言った不具合の生じるものが同梱されていることが明らかとなりました。

今回の不具合につきまして、ご利用のお客様には改めまして正しいレシピ情報をお届けするとともに、安心してご利用いただけるヨーグルト容器とのお取替えを速やかに行わせて頂きます。

お客様には、ご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

株式会社オークセール

記

【対象商品】　siroca　ホームベーカリー　SHB-612

【取扱説明書誤表記の件】

47 ページ　「生キャラメル」レシピ

誤：牛乳　70g

正：牛乳　20g

誤：※乳脂肪 47%以外の生クリームはお使いにならないでください。

正：※乳脂肪 47%の純生クリーム(無添加)をお使いください。

漏れ：※室温が 15℃以下の場合、牛乳を 40g にしてお使いください。

48 ページ　「フレッシュバター」レシピ

誤：生クリーム　200ml

正：生クリーム(乳脂肪 45%以上)　200ml

誤：水　120ml

正：水　70ml

漏れ：乳脂肪 45%以上の純生クリーム(無添加)をお使いください。

【ヨーグルト容器不具合の件】

付属の「ヨーグルト専用容器」ご利用の一部お客様におかれまして、「蓋（ふた）が固くて閉まりにくい」、または「蓋（ふた）が閉まらない」と言った不具合が生じる場合がございます。※不具合品がお手元に届いたお客様は、「ヨーグルト容器が使用できない」と言った問題でお困りになる可能性がございます。

お客様への今後のご対応につきまして

① 誤記がありました取扱説明書をお持ちのお客様につきましては、上記「正」にお読み替えをお願いいただくか、弊社ホームページにて、正しい取扱説明書を PDF 形式で準備しておりますので、ダウンロードしてご利用いただくようお願いいたします。また、誤記がありました取扱説明書をお持ちのお客様で、説明書の交換をご希望のお客様は、お手持ちの説明書を代金着払いでお送りください。後日、改めて修正版をご用意します。

SHB-612 取扱説明書ダウンロードページ↓
http://www.aucsale.co.jp/products/brand/siroca/shb-612.html

② お手元のヨーグルト容器が不具合品に該当するお客様につきましても、下記住所へご返送いただくか、弊社サポートセンターまでご連絡ください。正しい容器とお取替えさせていただきます。

【送付先】

※3 月 1 日まで
〒103-0014　東京都中央区日本橋蛎殻町 1-39-5　水天宮北辰ビル 9F

※3 月 4 日より
〒107-0061　東京都港区北青山 3-3-5　東京建物青山ビル 5F

株式会社オークセール
「SHB-612　取扱説明書　ヨーグルト容器　交換窓口」宛

【お問合せ先】

オークセール　サポートセンター
※3 月 1 日まで　TEL:03-5614-4900
※3 月 4 日より　TEL:03-5413-6125
e-mail:info@aucsale.com
（受付時間：午前 10 時～午後 5 時　土・日・祝祭日、年末年始および弊社指定休業日除く）

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの『個人情報』は、この度のご案内を差上げる目的以外には使用致しません。